



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора ООО «Шале Сантэ»

В.И. Ставидлянская
«15» августа 2023 г.

Положение о порядке выдачи и использования бонусных карт ООО «Шале Сантэ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования бонусных карт ООО «Шале Сантэ», а также условия и порядок предоставления скидок по бонусным картам.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Бонусная карта — пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок на медицинские услуги в ООО «Шале Сантэ», в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес проживания и иная информация.

Субъект персональных данных – владелец бонусной карты.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения требование лицом, получившим доступ к персональным данным, не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Владельцами бонусной карты могут быть только физические лица.

1.3. Физическое лицо, которое выполнило условия получения бонусной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца бонусной карты. С момента получения карты ее владелец становится участником бонусной программы и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.4. Одно лицо может получить только одну бонусную карту.

1.5. Бонусная карта бонусной программы не требует дополнительной активации.

1.6. Бонусная карта - пластиковая карта, обладающая уникальным номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Участника бонусной программы. Бонусная карта не может быть использована для оплаты медицинских услуг юридическими лицами. Она служит для учета и предоставления скидки Участнику бонусной программы в соответствии с настоящим Положением. Бонусная карта является именной и не может быть передана третьему лицу.

1.7. Бонусная карта не является банковской, платежной или кредитной. Бонусная карта является собственностью ООО «Шале Сантэ».

1.8. Бонусная карта ООО «Шале Сантэ», предоставляет ее владельцу право на получение скидок при оплате медицинских услуг в соответствии с настоящим Положением. Кроме того, каждый владелец бонусной карты может получать информацию о скидках, специальных предложениях, участвовать в акциях и розыгрышах призов в течение всего срока пользования картой.

1.9. Владелец бонусной карты добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные.

1.10. Срок действия бонусной карты не ограничен.

1.11. ООО «Шале Сантэ» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте ООО «Шале Сантэ». ООО «Шале Сантэ» оставляет за собой право полностью прекратить действие бонусных карт в любой момент.

1.12. ООО «Шале Сантэ» вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя бонусной карты, указанные при регистрации в анкете, с согласия владельца бонусной карты.

1.13. Бонусная карта выдается клиенту при единоразовой оплате медицинских услуг на сумму не менее 15 000 рублей.

1.14. Владелец бонусной карты становится участником Бонусной накопительной программы:

Вид бонусной карты	Сумма накоплений, руб.	Размер накопительного бонуса, %	Часть, которую можно оплатить бонусами, %
Стандартная карта	От 15 000 руб. до 300 000 руб.	3 %	25 %
Золотая карта	От 300 000 руб. до 750 000 руб.	5 % инъекционная косметология – 3 %	25 %
Платиновая карта	Свыше 750 000 руб.	10 % инъекционная косметология – 3 %	25 %

1.15. Накопительная бонусная карта дает право на применение скидки на медицинские услуги в отделении косметологии клиники и поликлиническом отделении за исключением лабораторных исследований и индивидуального ведения беременности.

1.16. Срок жизни бонусов – 12 месяцев. По истечении указанного срока бонусы сгорают.

1.17. Бонусы можно списать на следующий день после их начисления.

1.18. Скидки по бонусной карте не суммируются с другими акциями и специальными предложениями клиники.

1.19. 1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю.

1.20. Бонусы по бонусной карте начинают накапливаться с первой покупки после выдачи бонусной карты при условии соблюдения настоящих правил.

1.21. Вид карты меняется один раз в месяц, с 1-го по 5-ое число, на основании общей суммы покупок держателя бонусной карты.

1.22. Актуальные правила о порядке выдачи и использования бонусных карт ООО «Шале Сантэ» размещены на сайте шале-сантэ.рф.

2. Виды бонусных карт, условия их получения и использования

2.1. Пациентам, которые воспользовались медицинскими услугами единоразово на сумму от 15 000 рублей, присваивается статус «Постоянный клиент» и выдается персональная бонусная карта «Стандартная» с размером бонуса 3%. Данная скидка действует до достижения накопления 300 тыс. рублей.

2.2. Клиентам, которые воспользовались медицинскими услугами на сумму свыше 300 тыс. рублей и до 750 тыс. рублей, присваивается статус «Золотой клиент» и выдается соответствующая персональная бонусная карта с размером бонуса 5% (кроме инъекционной косметологии).

2.3. Клиентам, которые воспользовались медицинскими услугами на сумму свыше 750 тыс.

рублей, присваивается статус «Платиновый клиент» и выдается соответствующая персональная бонусная карта с размером бонуса **10% (кроме инъекционной косметологии)**.

2.4. В случае утраты или повреждения карта восстанавливается. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев ООО «Шале Сантэ» вправе отказать клиенту в замене бонусной карты. При замене утерянной бонусной карты на новую - старая карта блокируется.

2.5. Скидки, предоставляемые по бонусной карте, могут быть ограничены по некоторым видам медицинских услуг.

2.6. Бонусная карта является элементом маркетинговой политики ООО «Шале Сантэ».

2.7. В целях привлечения новых клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений ООО «Шале Сантэ» вправе организовывать распространение своих бонусных карт в других организациях без условия совершения покупки. При этом бонусная карта, выданная клиенту организации-партнеру, активируется лишь после заполнения держателем данной карты Анкеты в соответствии с настоящим Положением.

3. Порядок обращения с персональными данными

3.1. ООО «Шале Сантэ» обязано безвозмездно предоставить владельцу бонусной карты или его законному представителю возможность ознакомления с анкетой (персональными данными), вносить в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать.

3.2. Подписывая Анкету, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

4. Правила предоставления скидок

4.1. Клиент при получении бонусной карты обязан заполнить прилагаемую Анкету и расписаться в ней, что означает его согласие с настоящим Положением. Клиент вправе подтвердить согласие на получение телефонных, почтовых и смс - сообщений о рекламных акциях, проводимых ООО «Шале Сантэ».

4.2. Скидка по бонусной карте предоставляется только при предъявлении карты держателем, имя которого указано в Анкете.

4.3. ООО «Шале Сантэ» вправе отказать Владельцу бонусной карты в предоставлении скидки на приобретение медицинских услуг если:

4.3.1. Владелец бонусной карты не предъявил бонусную карту;

4.3.2. Бонусную карту предъявило третье лицо, не являющееся ее владельцем;

4.3.3. Бонусная карта заблокирована.

4.4. Незнание настоящих правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусных карт. ООО «Шале Сантэ» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием карт. Клиника гарантирует защиту личных данных, предоставленных держателем карты.

4.5. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления, информация об этом доступна на сайте ООО «Шале Сантэ».

4.6. В случае возврата денежных средств за оказанные медицинские услуги, приобретенные с использованием бонусной карты, на эту сумму будет уменьшена накопленная сумма с последующим изменением уровня скидки, если это необходимо.

4.7. Бонусная карта должна быть предъявлена владельцем до проведения оплаты за оказанные медицинские услуги.

5. Ответственность

5.1. В случае необоснованного отказа владельцу бонусной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время в Клинику, находящуюся по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д.238, предоставив следующие документы:

- 5.1.1. заявление о факте непредставления скидки;
- 5.1.2. действующую бонусную карту.
- 5.2. ООО «Шале Сантэ» имеет право в любое время выйти из участия в Бонусной программе, о чем владельцы бонусных карт будут извещены путем размещения информации в Клинике, на сайте или в социальных сетях не менее, чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты выхода из программы.
- 5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, ООО «Шале Сантэ» не несет ответственности при непредоставлении скидки по бонусным картам.